

Applikationssupporter (m/w/d)

Die osoTec GmbH entwickelt Softwarelösungen zum Abrechnen personenbezogener Services und Dienstleistungen. Über Partner werden die Lösungen in der Schweiz, Deutschland und Österreich angeboten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Applikationssupporter (m/w/d) für die Unterstützung unserer Partner in der Schweiz, Deutschland und Österreich im 2nd und 3th Level Support, hauptsächlich über Remote. Vor-Ort-Einsätze bei Kunden in der Schweiz sind möglich.

Ihre Tätigkeiten:

- Selbstständiges Bearbeiten von Störungsmeldungen und Service Requests
- Erstellen und aktualisieren von Prozess- und Systemdokumentationen
- Unterstützen unserer Partner bei Neuinstallationen, Erweiterungen und UpDates
- Testen und dokumentieren

Was bringen Sie mit:

- Vertiefte Kenntnisse im Microsoft-Umfeld sowie Erfahrung mit MSSQL Datenbanken
- Eine strukturierte, selbstständige und genaue Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- Abgeschlossene Informatik-Lehre oder mehrjährige Berufserfahrung insbesondere im Betrieb und im Support von Applikationen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, mit Vorteil auch Englischkenntnisse
- Teamorientiert, engagiert, flexibel

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen und dynamischen Umfeld
- Mitwirkungsmöglichkeiten bei der Weiterentwicklung unserer Applikationen
- Direkten Zugang zu unserer Entwicklung
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten (Programmieren, Webapplikationen etc.)
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team

Der Arbeitsort ist in 8910 Affoltern am Albis

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an: osoTec GmbH, Jürg Ott, Obfelderstrasse 41a
8910 Affoltern am Albis, Direkt: +41 44 55 22 712, juerg.ott@osotec.ch