

Applikationssupporter (m/w/d) 100% per sofort oder nach Vereinbarung

Die osoTec GmbH gehört zur Nexus Schweiz AG und entwickelt Softwarelösungen zum Abrechnen personenbezogener Services und Dienstleistungen. Über Partner werden die Lösungen in der Schweiz, Deutschland und Österreich angeboten.

Die Nexus Schweiz AG gilt als einer der wesentlichen Anbieter für Informationssysteme im Gesundheitswesen in der Schweiz. Mit über 210 Mitarbeitern (inkl. Tochter- und Schwesterunternehmen) versorgen wir Spitäler, Reha-Einrichtungen, Altersheime und Spitem-Betriebe mit modernen IT-Anwendungen in allen Regionen der Schweiz und Europa. Zudem setzen über 300 weitere Kunden in der Schweiz aus verschiedenen Branchen auf Informatikleistungen unserer Unternehmungen. Zur Firmengruppe gehören highsystem ag, Creativ Software AG, ANT Informatik AG, osoTec GmbH sowie die Nexus Schweiz AG mit den Marken Nexus und Synergetics.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Applikationssupporter (m/w/d) für die Unterstützung unserer Partner in der Schweiz, Deutschland und Österreich im 2nd und 3th Level Support, hauptsächlich über Remote. Vor-Ort-Einsätze bei Kunden in der Schweiz sind möglich.

Ihre Tätigkeiten:

- Selbstständiges Bearbeiten von Störungsmeldungen und Service Requests
- Erstellen und aktualisieren von Prozess- und Systemdokumentationen
- Unterstützen über Remote und zum Teil vor Ort unserer Partner bei Neuinstallationen, Erweiterungen und UpDates
- Testen und dokumentieren

Was bringen Sie mit:

- Vertiefte Kenntnisse in Windows Server-Umgebungen und Netzwerk sowie Erfahrung mit MSSQL Datenbanken
- Eine strukturierte, selbstständige und genaue Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- Abgeschlossene Informatik-Lehre oder mehrjährige Berufserfahrung insbesondere im Betrieb und im Support von Applikationen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, mit Vorteil auch Englischkenntnisse
- Teamorientiert, engagiert, flexibel

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen und dynamischen Umfeld mit viel Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- Mitwirkungsmöglichkeiten bei der Weiterentwicklung unserer Applikationen mit direktem Zugang zu unserer Entwicklung
- zeitgemässe Arbeitsbedingungen und interessante Perspektiven für Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team

Der Arbeitsort ist in 8910 Affoltern am Albis

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an: osoTec GmbH, Jürg Ott, Obfelderstrasse 41a
8910 Affoltern am Albis, Direkt: +41 44 55 22 712, juerg.ott@osotec.ch